

DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)

Perstulvegen 100, 3588 Dagali
booking@dagalifjellpark.no
(+47) 90622675



www.dagalifjellpark.no

Vilkår og salgsbetingelser

Mountain Cart Dagali Fjellpark

Ansvarlig formidler: FULL ON AS
Adresse: Postboks 17, Geilo 3581, Norge
Org nr: 813 655 462
Daglig leder: Vojtěch Hejtmánek
Bedriften er registrert: Brønnøysundregistrene, Postboks 900, 8910 Brønnøysund, Norge.
Epost adresse: booking@dagalifjellpark.no
Telefon: (+47) 90622675
Godkjent: 21.3.2023

1. Basisretningslinjer

Disse vilkårene gjelder mellom **FULL ON AS** (herunder også bare «vi», «anlegg» eller «Dagali Fjellpark»), og deg (herunder også bare «deltager» eller «kunden») som selv eller gjennom andre foretar en bestilling eller innkjøp av Mountain Cart aktivitet på Dagali Fjellpark.

2. Bestillers ansvar

Før du gjør en endelig bestilling, skal du lese og gjøre deg kjent med viktig informasjon om aktiviteten. Sikkerhetsregler [finnes på websiden](#) og ved Mountain Cart utleie. Ved å betale for aktiviteten, uttrykker du din enighet i sikkerhetsreglene, rutinene, salgsbetingelsene og avbestillingsvilkårene.

Du er ansvarlig for at kjøpet er i henhold til dine egne ønsker.

Du er ansvarlig for å forsikre deg om at opplysningene i bekreftelsen, sent som e-post, er i samsvar med bestillingen.

Deltagerne er selv ansvarlig for egen ulykkesforsikring.

3. Dagali Fjellpark sitt ansvar

Dagali Fjellpark har ansvarsforsikring for sine aktiviteter, men ikke ulykkesforsikring for deltagerne. Deltagerne er derfor ikke forsikret gjennom Dagali Fjellpark dersom en ulykke oppstår som resultat av situasjon deltager selv er skyldig i, eller som Dagali Fjellpark ikke kan lastes for.

Dagali Fjellpark gjør sitt beste for å garantere deg en trygg opplevelse ved:

- å ansette erfarne ansatte,

- å arrangere en lett å følge sikkerhetsprat før aktiviteten begynner, og ved å forsikre seg om at du har forstått hva som har blitt gjennomgått og sagt, og at du vet hva du skal og ikke skal gjøre på løypa,
- å plassere sikkerhetsreglene sentralt på anlegget, slik at alle deltagere kan bli kjent med dem,
- å utstyre kundene med kvalitets sikkerhetsutstyr (hjelmer, briller),
- å inspisere daglig både Mountain Cart, skiheisen og utstyret,
- å informere kundene om aktiviteter på websiden,
- å følge smitteverntiltak.

Dagali Fjellpark har rett til:

- å bortvise deltageren fra aktiviteten dersom kravene og reglene ikke overholdes,
- å vurdere værforhold og avlyse aktivitetene om nødvendig. Dagali Fjellpark kan avlyse turene på grunn av sikkerhetsforhold uten å informere kundene om det på forhånd.

4. Viktig informasjon om aktiviteten

Oppmøte for aktiviteten skjer på vår base i Dagali. Adressen er Dagali Fjellpark, Perstulvegen 100, 3588 Dagali. Vi ber deg om å melde deg inn på resepsjonen 15 minutter før turen starter.

Alle som deltar på aktiviteten, **signerer på en egenerklæring** før aktiviteten starter. Dokumentet finnes i vedlegg 1.

Deltakere under 18 år må levere inn samtykke fra foreldre/foresatte for å kunne delta. Dokumentet finnes i vedlegg 2. Samtykke fra foreldre/foresatte kan bli underskrevet før aktiviteten starter, eller på forhånd via [et nettskjema](#) (hvis mindreårige deltar med en gruppe).

A. Deltakelse på aktiviteten

For å kunne delta i aktiviteten Mountain Carts på Dagali Fjellpark, må du være minst 12 år gammel, minst 150 cm høy og veie maks 100 kilo.

Barn under 15 år må være i følge med en voksen.

Deltakelse på aktivitetene er **ikke tillatt** for personer som:

- ikke har signert egenerklæringen,
- er påvirket av alkohol eller andre rusmiddel,
- er gravide,
- faller utenfor alder-/høyde-/vektkrav,
- har eller har hatt sykdommer som kan framkalle akutte anfall.

Deltagere som ikke oppfyller våre krav (alder, fysisk tilstand) kan ikke delta i aktiviteten. Dersom kravene ikke overholdes, vil deltageren bli bortvist fra aktiviteten.

Er du ikke sikker om det er trygt for deg å delta, spør gjerne i forveien, før du bestiller aktivitet. Dagali Fjellpark må få informasjon om eventuelle forhold som kan ha innvirkning på deltagere under aktivitet. Dagali Fjellpark forbeholder seg retten til å kunne avvise kunden fra aktivitet dersom vi mener at deltageren av sikkerhetsmessige årsaker ikke kan delta. Vi gir ingen refusjon i slike tilfeller. Heller ikke transport til Dagali Fjellpark blir refundert.

B. Billett

Mountain Cart leies ut mot et gebyr. Prisen inneholder:

- en integral helhjelm utleie
- briller utleie
- Cart utleie
- heiskort
- sikkerhets prat.

Det er ikke tillatt å ha mer enn 1 person på Mountain Cart. Hver deltager må ha sitt billett og sin Mountain Cart.

Dokumentet du mottar når du har bestilt, fungerer som billetten din. Det holder å ha det digitalt.

C. Utleie

Du er ansvarlig for det leide utstyret (tap, tyveri, skade) og forplikter deg til å betale for nødvendig anskaffelse (nytt utstyr) eller reparasjon (arbeidstid). Reparasjoner på grunn av normal slitasje dekkes av Dagali Fjellpark.

Dagali Fjellpark kan ikke holdes ansvarlig for noen direkte eller indirekte skade eller skade forårsaket av utstyret som leies, og dette i hele leieperioden.

Bruk av Mountain Cart er på ditt eget ansvar.

D. Sikkerhets prat

Du plikter å følge med under sikkerhetsopplæringen. Vær sikker på at du har forstått det som har vært gått gjennom under sikkerhetsopplæringen.

Det er viktig at du forstår spesielt, men ikke bare, følgende Mountain Cart funksjoner, før du går i løypa:

- hvordan å bremse,
- hvordan man går av skiheisen.

Spør om noe er uklart.

E. Sikkerhetsutstyr

Hjelm, briller og solide sko skal brukes under hele aktiviteten.

F. Sikkerhetsregler for Mountain Cart Dagali Fjellpark

- Hjelm, briller og solide sko skal brukes under hele aktiviteten.
- Plasser føttene riktig på fotstøttene.
- Brems sikkert og i god tid før du møter hindringer.
- Kjøring er kun tillatt på den markerte løypa.
- Aktiviteter på skiheisen som innebærer fare for mennesker og heisutstyr, er forbudt.
- Du må forholde deg slik at du ikke skader deg selv eller andre. Kommer du bakfra (ovenfra) er du ansvarlig for å unngå kollisjon.
- Du må kjøre kontrollert og avpasse fart og kjøremåte etter ferdighet, terreng, føreforhold og trafikk.
- Hvis du kjører forbi en annen Cart-fører, må du gi vedkommende tilstrekkelig plass og kjøre forbi trygt.
- Ikke stopp midt i løypa. Hvis du blir tvunget til å stoppe, trekk deg alltid ut til siden umiddelbart. Ikke stopp på trange steder, eller på steder der du ikke vil bli sett av Cart-førere som kommer etter deg.
- Følg skilt, merking og anvisninger.
- Ved skader er det din plikt å stoppe og hjelpe. Vitner og medvirkende plikter å oppgi personalia.

Sikkerhetsreglene anses å være akseptert når du har bestilt aktiviteten, når du har betalt for aktiviteten eller når du bruker Mountain Cart.

Brudd på disse reglene kan føre til bortvisning fra aktiviteten.

G. Etter turen

Parker Mountain Cart tilbake til utleie.

5. Innkjøp av aktiviteten

A. Bestilling og betaling

For enkeltreisende foregår bestilling og betaling av aktiviteten prioritert gjennom on-line bestillingsløsningen, som er plassert enten på hjemmesiden www.dagalifjellpark.no eller på hjemmeside til en partner. Bare gjennom on-line booking kan du forsikre deg de beste tidene for ditt besøk. Tilgjengeligheten på ledige terminer forandrer seg raskt. Derfor er det ikke mulig å bestille aktiviteten for enkeltreisende gjennom en epost.

Grupper på mer enn 10 personer kan bestille og betale aktiviteter gjennom e-post booking@dagalifjellpark.no.

Når du bestiller for flere personer, bekrefter du at du har myndighet til å akseptere på vegne av deg selv og eventuelt reisefølge. Du aksepterer ansvar for at innbetaling skjer for samtlige i reisefølget ditt. Du er selv ansvarlig for at din reservasjon er i samsvar med bestillingsvilkår (for eksempel alder på barn osv.). Du vil være ansvarlig for at samtlige i ditt reisefølge blir holdt fullt informert om hva som er bestilt, hvilke regler som må følges og om eventuelle endringer.

Hvis det ikke er mulig å kjøpe billetter på nettet via www.dagalifjellpark.no på grunn av tekniske problemer, kan billetter bestilles gjennom epost booking@dagalifjellpark.no eller telefon (+47) 906 22 675 (from 9:00 to 17:00).

Bestillingen er bindende for begge partene, når du har fått skriftlig bekreftelse fra Dagali Fjellpark om mottatt betaling. Dagali Fjellpark vil levere deg aktiviteten i best mulig kvalitet, samtidig som du blir økonomisk ansvarlig for bestillingen din.

Dokumentet du mottar når du har bestilt, fungerer som billetten din (det holder digitalt) for aktiviteten, og du må ha denne tilgjengelig når du sjekker inn til aktiviteten på resepsjonen på Dagali Fjellpark.

Vilkår for partnere som bestiller for grupper

Vilkår for partnere som bestiller for grupper er regulert i den enkelte partnerens avtale med oss.

B. Avbestillingsvilkår og refusjon

Dagali Fjellpark refunderer aldri transport, som du har arrangert i tilknytning til ditt besøk, uansett hvilke problemer det var som har forårsaket driftsstans eller umulighet til å gjennomføre aktiviteten.

Vilkår for enkelte besøkende

Disse avbestillingsvilkårene gjelder:

- for alle, som har kjøpt aktiviteten on-line på www.dagalifjellpark.no
- for alle, som har kjøpt aktiviteten on-line direkte hos Dagali Fjellpark ved bruk av en bestillings widget (plassert hvor som helst på internett)
- for grupper, som har bestilt aktiviteten gjennom booking@dagalifjellpark.no
- for bestillingene gjennomført hos Dagali Fjellpark via e-post eller telefon i tilfelle online bookingsystemet ikke fungerer.

Bestillingen er bindende for begge partene, når du har fått en skriftlig bekreftelse om mottatt betaling. Dagali Fjellpark vil levere deg aktiviteten i best mulig kvalitet, samtidig som du blir økonomisk ansvarlig for bestillingen din.

Om det er mulig å kjøre Mountain Cart trygt og Dagali Fjellpark holder åpent, er uvær ikke grunnen til å kansellere bestillingen i siste liten, og påkreve refusjon.

Generelle økonomiske konsekvensene av en avbestilling:

- Avbestilling 3 dager eller mer før avtalen – det refunderes 95%.
- Avbestilling mindre enn 3 dager før avtalen – det refunderes 0%.

Hva er dine muligheter i tilfelle kanselleringen av følgende grunner?

	flytte aktiviteten til en ny dato	få refusjon	få voucher med gyldighet ett år
aktiviteten har blitt avlyst grunnet være farlig værforhold	JA	100%	JA
dårlig vær, men Dagali Fjellpark holder åpent for aktiviteten	NEI	NEI	NEI
aktiviteten har blitt avlyst grunnet være tekniske problemer	JA	100%	JA
force majeure	JA	100%	JA

Hvordan kan du kansellere bestillingen?

For å kansellere hele bestillingen, eller en del av den (én eller flere personer), ber vi deg om å sende en melding på booking@dagalifjellpark.no:

- skriv vennligst ditt navn og tiden, du skulle ha kommet,
- beskriv om du kansellerer hele bestillingen eller bare et bestemt antall personer,
- oppgi bankkontonummeret ditt og kontaktinformasjon for tilbakebetaling, om du har rett til å få en refusjon.

Kan du ikke komme, og vil at en annen overtar din bestilling?

Om du ikke kan komme, kan en annen overta din bestilling. Du vil ikke miste pengene dine, om du finner noen annen, som har lyst til å overta din bestilling. Det å endre kundeinformasjon er gratis. Det er bare å skrive om dette på booking@dagalifjellpark.no:

- skriv vennligst ditt navn og tiden, du skulle ha kommet,
- skriv oss navnet på den nye kunden, samt tlf. og e-post, slik at vi kan ta kontakt med den nye kunden, om vi får behov for det.

Hvordan kan du flytte terminen?

Det beste er å ringe. Ring (+47) 906 22 675 (fra 9:00 to 17:00).

Du kan også bruke [dette enkle formularet for en ny bestilling](#).

Du kan også skrive en e-post på booking@dagalifjellpark.no:

- skriv vennligst ditt navn, tlf. og tiden, da du skulle ha kommet,
- sjekk on-line booking, se på ledige terminer og skriv vennligst hva du har valgt, dvs. dato og tid
- i tilfelle ombooking via e-post garanterer vi ikke at tiden du har valgt blir fortsatt ledig, for on-line booking forandrer seg hvert minutt. Vi forbeholder oss retten til å velge en annen, ledig tid.

Hvordan får du refundert det forhåndsbetalte beløpet?

Refusjon skjer på din anmodning, som du sender til Dagali Fjellpark.

Bruk [dette raske formularet for refusjon](#).

Eller kan du skrive en e-post på booking@dagalifjellpark.no:

- skriv ditt navn og tiden, du skulle ha kommet,
- beskriv grunnen til refusjonen,
- oppgi bankkontonummeret ditt og kontaktinformasjon for tilbakebetaling, for å få refusjonen.

Vilkår for partnere, som bestiller grupper

Vilkår for partnere som bestiller for grupper, er regulert i den enkelte partnerens avtale med oss.

C. Minstekapasitet

Maksimal kapasitet for aktiviteten er 12 personer / 1 time.

Minstekapasitet for at aktiviteten kan bli gjennomført er 4 personer.

Turer kan i unntakstilfeller avlyses eller starttid kan endres dersom Dagali Fjellpark ikke har det nødvendige antallet deltakere før aktiviteten start. Vi vurderer kapasitetene på aktivitetene 24 timer før avgangen. Dersom turen ikke har det nødvendige antallet deltakere 24 timer før aktiviteten start, kansellerer vi turen og tar kontakt med deg. Du kan velge refusjon på 100%, en voucher med ett års gyldighet eller en ny dato for aktiviteten.

6. Ytterligere forhold

A. Angrerett

Ved kjøp av aktiviteter som inneholder datofestede arrangement, er det ingen rett til avbestilling eller refusjon (Angrerettloven, § 22. Unntak fra angreretten, bokstav m). Dette gjelder også for pakker og kampanjer som inneholder datofestede heiskort, billett eller datofestede arrangement.

B. Bearbeiding av personlige data

Bearbeiding av personlige data er et eget dokument som finnes på websiden vår, og som du er enig i ved kjøp av produktene.

Dagali Fjellpark aldri yter dine personlige data uten ditt samtykke til tredjeparter for markedsføringsformål.

På grunnlag av en anmodning vil Dagali Fjellpark slette alle dine personlige data, som den forvalter, så lenge Dagali Fjellpark ikke trenger disse personlige data for oppfyllelse av avtale- og legislative forpliktelser eller vern av sine berettigede interesser.

Kundedata oppbevares i henhold til norsk lov.

C. Endring i skatter og avgifter

Dersom skatter og/eller avgifter endres, og dermed fører til en kostnadsøkning for Dagali Fjellpark etter at bestillingen er gjennomført og betalt, kan prisen økes tilsvarende for bestiller. Prisendringen vil bli umiddelbart meddelt til bestiller.

D. Tvisteløsning

Vi ber deg om å henvende deg til oss dersom du har noe å utsette på bestilt arrangement. Dersom vi ikke klarer å forhandle oss til enighet, skal eventuell tvist vedrørende tidligere inngått avtale løses i lokal rettsinstans.

E. Forsikring

Det å delta i Mountain Cart aktivitet er forbundet med en viss risiko.

Dagali Fjellpark har ansvarsforsikring for sine aktiviteter, men ikke ulykkesforsikring for deltagerne. Deltagerne er derfor ikke forsikret gjennom Dagali Fjellpark dersom en ulykke oppstår som resultat av situasjon deltager selv er skyldig i, eller som Dagali Fjellpark ikke kan lastes for. Deltagerne er selv ansvarlig for egen ulykkesforsikring.

Hverken Dagali Fjellpark, eller personer som opptrer på vegne av Dagali Fjellpark, kan gjøres ansvarlig for noen form for skade som skulle skje deltagere i tilknytning til aktivitetene. Med skade menes både skade på person og gjenstander.

F. Bilder og video

Bilder og video fra Dagali Fjellpark, som blir tatt i løpet av åpningstider, og kan derfor avbilde personer, kan Dagali Fjellpark bruke til firmaets markedsføring.

G. Kontakt

Vil du spørre noe, ta gjerne kontakt med oss:: booking@dagalifjellpark.no.

Vedlegg 1

Egenerklæring

1. Jeg bekrefter at **jeg har lest og forstått sikkerhetsreglene for Mountain Carts.**
2. Jeg bekrefter at jeg ikke har eller har hatt **sykdommer som kan framkalle akutte anfall.**
3. Jeg bekrefter at jeg er minst **12 år** gammel, minst **150 cm høy** og at kroppsvekten er under 100 kg.
4. Jeg bekrefter at jeg vil delta i Mountain Cart i regi av FULL ON AS (Dagali Fjellpark) **klar over risikoene aktiviteten inkluderer.** Jeg bekrefter det å ha mottatt informasjon om disse risikoene og mulige klager.
5. Jeg aksepterer at **bilder og video** som blir tatt av meg i forbindelse med gjennomføring av aktiviteter med FULL ON AS kan brukes til firmaets markedsføring.
6. Jeg aksepterer at ved å delta på aktiviteten, bekrefter jeg det **å ha fått tilstrekkelig sikkerhetsinformasjon**, og det å ha blitt informert om risikoer og mulige skadetilfeller.
7. **Jeg er kjent med at FULL ON AS har ansvarsforsikring, men ikke ulykkesforsikring for deltagerne.** Jeg vet derfor at jeg ikke er forsikret gjennom FULL ON AS dersom en ulykke oppstår som resultat av situasjon jeg selv er skyld i, eller som FULL ON AS ikke kan lastes for.
8. Jeg aksepterer at hverken FULL ON AS, eller personer som opptrer på vegne av FULL ON AS, kan gjøres ansvarlig for noen form for skade som skulle skje meg i tilknytning til aktivitetene. Med skade menes både skade på person og gjenstander.
9. Jeg aksepterer at heller ikke tredjemenn, herunder familie, kan gjøre krav gjeldende overfor FULL ON AS eller overfor personer som opptrer på vegne av FULL ON AS.
10. Eventuelle krav mot FULL ON AS reguleres av norsk rett, og eventuelle søksmål som ikke bortfaller på grunnlag av det ovenstående må reises ved FULL ON AS sitt hjemting.
11. **Jeg har grundig lest det ovenstående, og forstått hva erklæringen innebærer.** Jeg forstår at ved å signere nedenfor så aksepterer jeg de risikoene som aktivitet i regi av FULL ON AS innebærer, og samtidig godtar jeg den ovennevnte ansvarsfraskrivelse.
12. Jeg er enig i behandlingen av personopplysninger.

Vedlegg 2

Egenerklæringen - Samtykke fra foreldre/foresatte

1. Jeg bekrefter at **jeg har lest og forstått sikkerhetsreglene for Mountain Carts.**
2. Jeg bekrefter at deltakeren ikke har eller har hatt **sykdommer som kan framkalle akutte anfall.**
3. Jeg bekrefter at deltakeren er minst **12 år gammel**, minst **150 cm høy** og at kroppsvekten er under 100 kg.
4. Jeg bekrefter at deltakeren vil delta i Mountain Cart i regi av FULL ON AS (Dagali Fjellpark) **klar over risikoene aktiviteten inkluderer.** Jeg bekrefter det å ha mottatt informasjon om disse risikoene og mulige klager.
5. Jeg aksepterer at **bilder og video** som blir tatt av deltakeren i forbindelse med gjennomføring av aktiviteter med FULL ON AS kan brukes til firmaets markedsføring.
6. Jeg aksepterer at ved å delta på aktiviteten, bekrefter deltakeren det **å ha fått tilstrekkelig sikkerhetsinformasjon**, og det å ha blitt informert om risikoer og mulige skadetilfeller.
7. **Jeg er kjent med at FULL ON AS har ansvarsforsikring, men ikke ulykkesforsikring for deltagerne.** Jeg vet derfor at deltakeren ikke er forsikret gjennom FULL ON AS dersom en ulykke oppstår som resultat av situasjon deltakeren selv er skyld i, eller som FULL ON AS ikke kan lastes for.
8. Jeg aksepterer at hverken FULL ON AS, eller personer som opptrer på vegne av FULL ON AS, kan gjøres ansvarlig for noen form for skade som skulle skje deltakeren i tilknytning til aktivitetene. Med skade menes både skade på person og gjenstander.
9. Jeg aksepterer at heller ikke tredjemenn, herunder familie, kan gjøre krav gjeldende overfor FULL ON AS eller overfor personer som opptrer på vegne av FULL ON AS.
10. Eventuelle krav mot FULL ON AS reguleres av norsk rett, og eventuelle søksmål som ikke bortfaller på grunnlag av det ovenstående må reises ved FULL ON AS sitt hjemting.
11. **Jeg har grundig lest det ovenstående, og forstått hva erklæringen innebærer.** Jeg forstår at ved å signere nedenfor så aksepterer jeg de risikoene som aktivitet i regi av FULL ON AS innebærer, og samtidig godtar jeg den ovennevnte ansvarsfraskrivelse.