

DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)

Perstulvegen 100, 3588 Dagali

booking@dagalifjellpark.no

(+47) 90622675



www.dagalifjellpark.no

Salgsbetingelser

Kurs i snøkiting

Dagali Fjellpark Skisenter

Anleggsoperatør: FULL ON AS
Adresse: Postboks 17, Geilo 3581, Norge
Org nr: 813 655 462
Daglig leder: Vojtěch Hejtmánek
Bedriften er registrert: Brønnøysundregistrene, Postboks 900, 8910 Brønnøysund, Norge.
Epost adresse: booking@dagalifjellpark.no
Telefon: (+47) 90622675

Vedtatt: 13.10.2021

DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)

Perstulvegen 100, 3588 Dagali

booking@dagalifjellpark.no

(+47) 90622675

www.dagalifjellpark.no

Innhold

1. Basisretningslinjer	3
1.A – Bestilling	3
1.B – Betaling	3
1.C – Pris på kitekurs	3
1.D – Ingen bra vind – Nytt datum	4
1.E – Uforventede endringer	4
2. Avbestillingsvilkår og refusjon	4
2.A – Vilkår i tilfelle kansellering fra kunden	4
2.B – Vilkår i tilfelle kansellering fra Dagali Fjellpark	5
2.C – Vilkår for force majeure	5
3. Ytterligere forhold	6
3.A - Bearbeiding av personlige data	6
3.B - Endring i skatter og avgifter	6
3.C - Tvisteløsning	6
3.D - Forsikring	6
3.E - Bilder og video	7
3.F - Kontakt	7

1. Basisretningslinjer

Disse vilkårene gjelder mellom **FULL ON AS** (herunder bare «vi» eller «Dagali Fjellpark»), og deg (herunder også bare «du» eller «kunden») som selv eller gjennom andre foretar en bestilling eller innkjøp av kurs eller leksjon i snøkiting (herunder bare «kitekurs»).

1.A – Bestilling

Du kan bestille et kitekurs:

- gjennom e-post adressen snowkiting@dagalifjellpark.no eller via telefon (+47) 9809 8975,
- gjennom on-line bestillingsløsningen, som er plassert enten på Dagali Fjellpark sin hjemmeside, eller på hjemmeside til en partner.

Når du bestiller for flere personer, bekrefter du at du har myndighet til å akseptere på vegne av deg selv og eventuelt reisefølge. Du aksepterer ansvaret for at innbetalingen skjer for samtlige i reisefølget ditt. Du er selv ansvarlig for at din reservasjon er i samsvar med bestillingsvilkår. Du vil være ansvarlig for at samtlige i ditt reisefølge blir holdt fullt informert om hva som er bestilt og om eventuelle endringer.

Bestillingen er bindende for begge partene, når du har fått en skriftlig bekreftelse fra Dagali Fjellpark om din mottatte betaling:

- Dagali Fjellpark vil levere deg kitekurset med garanti på tilgjengelig utstyr og instruktør,
- du blir økonomisk ansvarlig for bestillingen din.

1.B – Betaling

Du betaler hele prisen for kitekurset ved bestillingen:

- når du bestiller gjennom e-post adressen snowkiting@dagalifjellpark.no eller via telefon (+47) 9809 8975, får du en faktura,
- når du bestiller gjennom on-line bestillingsløsningen, betaler du on-line.

1.C – Pris på kitekurs

Private kitekurs:

2.700 NOK / 1 dag / 1 person

Ekspress bestilling on-line – 1-dagers kitekurs for grupper:

2.300 NOK / 1 dag / 1 person

DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)

Perstulvegen 100, 3588 Dagali

booking@dagalifjellpark.no

(+47) 90622675

www.dagalifjellpark.noBestillingen hos instruktørene gjennom (+47) 9809 8975 eller snowkiting@dagalifjellpark.no:

	Pris (NOK)		
gruppestørrelse	1 dag	2 dager	6 dager
1	2300	3300	6800
2	2100	2900	6100
3-5	1900	2600	5400
6-8	1700	2500	5000
9-12	1600	2400	4800

1.D – Ingen bra vind – Nytt datum

Dagali Fjellpark forbeholder seg retten til å avlyse kursdatoen og avtale en ny dato dersom værforholdene ikke er gode. Ingen refusjon er gitt. Dersom det ikke blir mulig å avtale en ny dato, får du en voucher med gyldighet ett år.

1.E – Uforventede endringer

Hvis du avslutter leksjonen tidligere enn planlagt (dvs. etter 4 timer med instruktøren + 2 timer kiting på egen hånd) av ulike grunner (f.eks. du er kald eller utmattet), gis det ingen refusjon. Ved kurs som varer i flere dager kan man ikke flytte de ubrukte timene til andre kursdager.

Dersom instruktøren avslutter timen på grunn av dårlige forhold (f.eks. lav vind, altfor sterk vind, kraftig snøfall, dårlig sikt eller annen fare), vil resten av dagens timer bli utsatt til en annen dag (i tilfelle 1-dagers leksjon). Ved kurs som varer i flere dager kan disse ubrukte timene bli flyttet til en annen kursdag.

Du må følge instruktørens instruksjoner. Hvis det oppstår noen form for skade på utstyret på grunn av at du ikke har fulgt instruksjonene, er du økonomisk ansvarlig for det.

2. Avbestillingsvilkår og refusjon

2.A – Vilkår i tilfelle kansellering fra kunden

Disse avbestillingsvilkårene gjelder dersom kunden kansellerer kitekurset for hele gruppen, eller til og med bare for en del av den.

DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)

Perstulvegen 100, 3588 Dagali

booking@dagalifjellpark.no

(+47) 90622675

www.dagalifjellpark.no**Generelle økonomiske konsekvensene av en avbestilling:**

- **Avbestilling 7 dager eller mer før avtalen** – Du kan velge en ny dato (innen ett år), eller du får en voucher med gyldighet ett år. Det gis ingen refusjon.
- **Avbestilling 7 dager – 48 timer før avtalen** – En voucher som dekker 50 % av beløpet, som har blitt betalt for kitekurset, vil bli utstedt med 1-års gyldighet. Det gis ingen refusjon.
- **Avbestilling mindre enn 48 timer før avtalen** – Det gis ingen refusjon.

For å kansellere hele bestillingen, eller en del av den (én eller flere personer), ber vi deg om å sende en melding på snowkiting@dagalifjellpark.no:

- skriv vennligst ditt navn og tiden, du skulle ha hatt kitekurset,
- beskriv om du kansellerer hele bestillingen eller bare et bestemt antall personer.

Om du ikke kan komme, kan en annen overta din bestilling. Du vil ikke miste pengene dine, om du finner noen annen, som har lyst til å overta din bestilling. Det å endre kundeinformasjon er gratis. Det er bare å skrive om dette på snowkiting@dagalifjellpark.no:

- skriv vennligst ditt navn og tiden, du skulle ha hatt kitekurset,
- skriv oss navnet på den nye kunden, samt tlf. og e-post, slik at vi kan ta kontakt med den nye kunden, om vi får behov for det.

2.B – Vilkår i tilfelle kansellering fra Dagali Fjellpark

Ved avbestilling fra Dagali Fjellpark sin side grunnet være tekniske eller personlige problemer, gjelder følgende:

- du kan flytte datoen til en ny dato,
- om du ikke ønsker å flytte terminen, kan du få refundert 100 % av det forhåndsbetalte beløpet.

2.C – Vilkår for force majeure

Dersom det oppstår uforutsette omstendigheter utenfor en parts kontroll, som gjør kontrakten vanskelig eller umulig å oppfylle, har parten rett til å gå bort fra avtalen. Det kan dreie seg om menneskeskapte begivenheter som streik, transportforbud, opprør, statskupp, krig, lengre avbrudd i vann- eller energitilførsel, brann, eller naturgitte forhold som jordskjelv, naturkatastrofer, flom, ekstreme vann- og værforhold, orkaner, og altså epidemier.

DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)

Perstulvegen 100, 3588 Dagali

booking@dagalifjellpark.no

(+47) 90622675

www.dagalifjellpark.no

Hvis slike forekomster fører til at en av partene må kansellere en bestilling, vil Dagali Fjellpark forsøke å tilby et alternativ, men påtar seg ikke noe ansvar for retur av gebyrer.

Vi avtaler en ny dato for aktiviteten, eller du får en voucher med gyldighet ett år.

3. Ytterligere forhold

3.A - Bearbeiding av personlige data

Bearbeiding av personlige data er et eget dokument som finnes på websiden vår, og som du er enig i ved kjøp av produktene.

Dagali Fjellpark aldri yter dine personlige data uten ditt samtykke til tredjeparter for markedsføringsformål.

På grunnlag av en anmodning vil Dagali Fjellpark slette alle dine personlige data, som den forvalter, så lenge Dagali Fjellpark ikke trenger disse personlige data for oppfyllelse av avtale- og legislative forpliktelser eller vern av sine berettigede interesser.

Kundedata oppbevares i henhold til norsk lov.

3.B - Endring i skatter og avgifter

Dersom skatter og/eller avgifter endres, og dermed fører til en kostnadsøkning for Dagali Fjellpark etter at bestillingen er gjennomført og betalt, kan prisen økes tilsvarende for bestiller. Prisendringen vil bli umiddelbart meddelt til bestiller.

3.C - Tvisteløsning

Vi ber deg om å henvende deg til oss dersom du har noe å utsette på bestilt arrangement. Dersom vi ikke klarer å forhandle oss til enighet, skal eventuell tvist vedrørende tidligere inngått avtale løses i lokal rettsinstans.

3.D - Forsikring

DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)

Perstulvegen 100, 3588 Dagali

booking@dagalifjellpark.no

(+47) 90622675

www.dagalifjellpark.no

Du er selv ansvarlig for din egen forsikring, spesielt ulykkesforsikring. Du er ikke forsikret gjennom Dagali Fjellpark dersom en ulykke oppstår som resultat av situasjon du selv er skyld i, eller som Dagali Fjellpark ikke kan lastes for.

Hverken Dagali Fjellpark, eller personer som opptrer på vegne av Dagali Fjellpark, kan gjøres ansvarlig for noen form for skade som skulle skje deg. Med skade menes både skade på person og gjenstander.

3.E - Bilder og video

Bilder og video fra Dagali Fjellpark, som blir tatt i løpet av åpningstider, og kan derfor avbilde personer, kan Dagali Fjellpark bruke til firmaets markedsføring.

3.F - Kontakt

Vil du spørre noe, **ta gjerne kontakt med oss:** booking@dagalifjellpark.no.