

**DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)**

Perstulvegen 100, 3588 Dagali

booking@dagalifjellpark.no

(+47) 90622675

[www.dagalifjellpark.no](http://www.dagalifjellpark.no)

## Vilkår og salgsbetingelser

### Rafting & Juving

#### Generelle betingelser ved bestilling av rafting og juving hos FULL ON AS (Dagali Fjellpark)

Disse generelle vilkårene gjelder mellom **FULL ON AS** og den person som selv eller gjennom andre foretar en bestilling av aktiviteter (rafting og juving) hos FULL ON AS (Dagali Fjellpark).

**Ansvarlig formidler: FULL ON AS**

Adresse: Postboks 17, Geilo 3581, Norge

Org nr: 813 655 462

Daglig leder: Vojtěch Hejtmánek

Bedriften er registrert: Brønnøysundregistrene, Postboks 900, 8910 Brønnøysund, Norge.

Epost adresse: [booking@dagalifjellpark.no](mailto:booking@dagalifjellpark.no)

Telefon: (+47) 90622675

#### 1. Bestillers ansvar

Før man foretar en endelig bestilling, skal man lese og gjøre seg kjent med viktig informasjon om aktivitetene.

**Sikkerhetsregler finnes på websiden.** Ved å betale aktiviteten, uttrykker kunden sin enighet i sikkerhetsregler, rutiner og salgsbetingelser.

Bestiller er ansvarlig for at kjøpet er i henhold til sine egne ønsker. **Begge aktivitetene er krevende**, noe som er dokumentert på websiden gjennom tekster, bilder og video.

Bestiller er ansvarlig for å forsikre seg om at opplysningene i bekreftelsen, sent som e-post, er i samsvar med bestillingen.

FULL ON AS publiserer oppdateringer på sin **Facebook side**. Før man legger ut, og noen dager i forveien, er det anbefalt å sjekke denne Facebook siden for å se om det ikke har blitt meldt endringer for den aktuelle dagen.

#### 2. Viktig informasjon om aktivitetene (rafting, juving)

Oppmøte for aktivitetene er på vår base i Dagali, dersom annet ikke er avtalt. Adressen er Dagali Fjellpark, Perstulvegen 100, 3588 Dagali. Vi ber om man melder seg i resepsjonen 15 minutter før turstart.

Alle som skal delta på FULL ON AS sine aktiviteter må før aktivitetsstart **signere på en egenerklæring**. Denne finnes på vår **website**. Man kan lese egenerklæringen i forkant.

**Personer under 18 år skal ha godkjenning av foresatt for å delta.** Formularet finnes på websiden.

## DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)

Perstulvegen 100, 3588 Dagali

booking@dagalifjellpark.no

(+47) 90622675



[www.dagalifjellpark.no](http://www.dagalifjellpark.no)

### 2.A Deltakelse på aktivitetene

Deltakelse på aktivitetene er **ikke tillat** for personer som:

- ikke har signert egenerklæringen,
- ikke kan svømme,
- er påvirket av alkohol eller andre rusmiddel,
- er gravide,
- faller utenfor alder-/høyde-/vektkrav,
- har hjerte-/ lungeproblemer,
- har rygg-/ nakkeproblemer,
- har andre alvorlige skader eller lidelser,
- personer som ikke er i stand til å padle og klatre (f.eks. med en brukket arm).

### 2.B Aldersgrense

- Minstealder for familierafting er 8 år eller 120 cm.
- Minstealder for klassisk rafting er 12 år eller 140 cm.
- Minstealder for FULL ON rafting er 15 år.
- Minstealder for juving er 14 år og samtidig vekt under 120 kg.
- Minstealder for FULL ON juving er 18 år og samtidig vekt under 120 kg.

Deltagere som ikke oppfyller våre krav (alder, fysisk tilstand) kan ikke delta på aktivitet. Dersom kravene ikke overholdes, vil deltageren bli bortvist fra aktiviteten. Vi gir ingen refusjon i slike tilfeller. Heller ikke transport til Dagali Fjellpark blir ikke refundert.

Er du ikke sikker om det er trygt for deg å delta, spør gjerne i forveien, før du bestiller aktivitet. FULL ON AS må få informasjon om eventuelle forhold som kan ha innvirkning på deltagerer under aktivitet. FULL ON AS forbeholder seg retten til å kunne avvise kunden fra aktivitet dersom vi mener at deltageren av sikkerhetsmessige årsaker ikke kan delta. Vi gir ingen refusjon i slike tilfeller. Heller ikke transport til Dagali Fjellpark blir ikke refundert.

### 2.C Forsikring

**FULL ON AS har ansvarsforsikring for sine aktiviteter**, men ikke ulykkesforsikring for deltagerne. Deltagerne er derfor ikke forsikret gjennom FULL ON AS dersom en ulykke oppstår som resultat av situasjon deltager selv er skyld i, eller som FULL ON AS ikke kan lastes for. **Deltagerne er selv ansvarlig for egen ulykkesforsikring.**

Hverken FULL ON AS, eller personer som opptrer på vegne av FULL ON AS, kan gjøres ansvarlig for noen form for skade som skulle skje deltagerer i tilknytning til aktivitetene. Med skade menes både skade på person og gjenstander.

### 2.D Bilder og video

Bilder og video som blir tatt i forbindelse med gjennomføring av aktiviteter med FULL ON AS kan brukes kommersielt og i firmaets markedsføring.

### 2.E Sikkerhet

**Sikkerhetsregler finnes på websiden.**

## DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)

Perstulvegen 100, 3588 Dagali

booking@dagalifjellpark.no

(+47) 90622675



[www.dagalifjellpark.no](http://www.dagalifjellpark.no)

FULL ON AS forbeholder seg retten til å foreta endringer i dato eller tid på de bestilte aktivitetene senest 24 timer i forkant på grunn av ekstreme værforhold eller andre uforutsette hendelser, som kunne påvirke deltageres sikkerhet. En ny dato blir planlagt med deltakerne, eller en voucher med gyldighet ett år blir gitt til kundene. Vi gir ingen finansiell refusjon i slike tilfeller.

### 2.F Kapasitet

Turer kan i unntakstilfeller avlyses eller endre starttid dersom FULL ON AS ikke har det nødvendige antall deltakere før aktivitets start.

- **Minstekapasitet for rafting er 4 personer.**
- **Minstekapasitet for juving er 4 personer.**

Kapasitetene på aktivitetene vurderes 24 timer i forveien av FULL ON AS. Dersom turen ikke har det nødvendige antall deltakere 24 timer før aktivitets start, turen kanselleres. Kunden blir kontaktet av FULL ON AS, refusjon på 100% blir enten utbetalt, en voucher med ett års gyldighet blir gitt eller en ny dato blir planlagt.

### 2.G Spesielle behov

Spesielle behov når det gjelder matallergier, vegetar, fysisk form, medisinske utfordringer eller lignende, må FULL ON AS få informasjon om **i god tid før ankomst.**

Grunnet være at både rafting og juving er en gruppesport, kan FULL ON AS ikke ta hensyn til spesielle behov, som **ikke har blitt drøftet i forkant.** På plass, dvs. før, under eller etter aktiviteten, er FULL ON AS ikke pliktig til å ta hensyn til spesielle behov, og ingen refusjon er gitt i slike tilfeller. Heller ikke transport til Dagali Fjellpark blir ikke refundert.

### 3. Innkjøp av aktiviteter on-line på Dagali Fjellpark sin webside

Man betaler on-line ved bestilling av aktiviteten. Bestillingen er bindende ved betaling, med bekreftet godkjent transaksjon.

### 4. Bestilling av aktiviteter gjennom et bestillingsformular på Dagali Fjellpark sin webside

I tilfelle on-line booking system ikke fungerer på websiden, bestiller man gjennom et bestillingsformular. Da blir aktivitetene satt inn i planen av bedriften sin ansatte. Betalingen i dette tilfellet skjer:

- enten via en on-line link, som kunden får tilsendt gjennom e-post,
- eller betaler man ved innsjekk, vi aksepterer følgende kredittkort: Visa, Mastercard og American Express.

Får man tilsendt en on-line link for betaling, er **fristen for betaling 1 uke.** Linken fungerer bare innen fristen. Blir bestillingen ikke betalt, er den ikke gyldig og slettes av systemet.

Betaling ved innsjekk blir prioritert bare om on-line betaling ikke er teknisk mulig.

## DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)

Perstulvegen 100, 3588 Dagali

booking@dagalifjellpark.no

(+47) 90622675



[www.dagalifjellpark.no](http://www.dagalifjellpark.no)

### 5. Gruppebestillinger

Et gruppeopplegg kan arrangeres for mer enn 10 personer under individuelt avtalte vilkår.

Ved å bestille et opplegg, holder FULL ON AS av tidsrommet for gruppen gratis. Forskuddsbetaling 20 % av totalsummen skjer 3 uker før ankomsten. Man gjør opp etter det gjennomførte programmet.

### 6. Avbestilling av innkjøpte, betalte aktiviteter

Har man betalt for en aktivitet, er bestillingen bindende og FULL ON AS holder terminen for kunden, avviser andre interesserte, jobber med bestillingen, tilpasser kapasitetene den aktuelle dagen, tar hånd om regnskap, justerer antall guider på lang sikt osv. Derfor er avbestilling alltid lastet med et gebyr.

#### Generelle økonomiske konsekvensene av en avbestilling:

- Avbestilling 7 dager eller mer før avtale – det refunderes 80% av totalprisen.
- Avbestilling 7 dager – 48 timer før avtalen – det refunderes 50% av totalprisen.
- Avbestilling mindre enn 48 timer før avtalen – det refunderes 0% av totalprisen.

Avbestilling 48 timer eller mer før avtalen på grunn av sykdom/skader, som kan bekreftes av legeerklæring, refunderes aldri finansielt, men en voucher med ett års gyldighet blir gitt til kunden.

For å kansellere ber vi deg om å sende bestillingsbekreftelsen via e-post til FULL ON AS, [booking@dagalifjellpark.no](mailto:booking@dagalifjellpark.no). Vennligst oppgi bankkontonummer og kontaktinformasjon for tilbakebetaling.

### 7. Avbestilling av aktiviteter, som ikke har blitt betalt i forkant

Blir det avtalt ved bestillingen, er det mulig å betale for aktivitet ved innsjekk. Vi ber deg vennligst avbestille minst 7 dager på forhånd, om du ikke vil komme, slik at vi kan tilby plassen din til andre kunder.

### 8. Avbestilling av FULL ON AS

I tilfelle et teknisk problem, mangel på ansatte eller en annen hindring som FULL ON AS selv er skyldig for, refunderes det enten 100% av totalprisen, en ny dato blir avtalt eller en voucher med gyldighet ett år blir gitt til kunden. FULL ON AS refunderer bare aktiviteten. Transport til Dagali Fjellpark blir ikke refundert.

### 9. Avbestillingene og kanselleringene som kommer som følge av koronaviruset

Koronaviruset er en risiko man kjenner til når man bestiller en tur, og er ofte hovedargumentet for å kjøpe seg reiseforsikring. Koronapandemien nå er et kjent og aktualisert fenomen. **Det regnes derfor ikke lenger for en risiko utenfor partens kontroll.**

#### 9.A En kunde kan ikke komme fordi vedkommende er syk eller i karantene/isolasjon

Generelt fører ikke sykdom til at man slipper unna kontraktrettslige forpliktelser. Dette utgjør neppe en frigjørende force majeure begivenhet. Generelle økonomiske konsekvensene av en avbestilling gjelder i dette tilfelle.

## DAGALI FJELLPARK (FULL ON AS)

Perstulvegen 100, 3588 Dagali

booking@dagalifjellpark.no

(+47) 90622675



[www.dagalifjellpark.no](http://www.dagalifjellpark.no)

### 9.B FULL ON AS kan ikke gjennomføre aktiviteten

Om FULL ON AS har mangel på ansatte pga. sykdom eller karantene/isolasjon, og må kansellere avtalte oppdrag eller stenge ned virksomheten, er dette fortsatt en situasjon som virksomheten har kontroll over (FULL ON AS kan for eksempel leie inn vikar). Dette utgjør neppe en frigjørende force majeure begivenhet. Kunden blir kontaktet av FULL ON AS, refusjon på 100% blir enten utbetalt, en voucher med ett års gyldighet blir gitt eller en ny dato blir planlagt.

### 9.C Avtalen kan ikke oppfylles helt eller delvis på grunn av et offentlig forbud eller påbud

Om det rett og slett ikke er lov til å oppfylle avtalen (om Dagali Fjellpark blir nedstengt grunnet kommunalt eller statlig beslutning, eller om myndighetene skulle beslutte om karantene eller reiseforbud, om det ikke blir lov til å gjennomføre aktiviteten, om grupper ikke får lov til å arrangere turene), trer vilkår om hva som skjer ved uforutsette hendelser eller force majeure i virke.

## 10. Kansellering eller justering av kontraktsforpliktelser på grunn av force majeure

Dersom det oppstår uforutsette omstendigheter **utenfor en parts kontroll**, som gjør kontrakten vanskelig eller umulig å oppfylle, har parten rett til å gå bort fra avtalen. Det kan dreie seg om menneskeskapt begivenheter som streik, transportforbud, opprør, statskupp, krig, lengre avbrudd i vann- eller energitilførsel, brann, eller naturgitte forhold som jordskjelv, naturkatastrofer, flom, ekstreme vann- og værforhold, orkaner, og altså epidemier.

Hvis slike forekomster fører til at en av partene må avbestille en bestilling, vil FULL ON AS forsøke å tilby et alternativ, men påtar seg ikke noe ansvar for retur av gebyrer og eventuelt depositum som er betalt før avbestilling eller avkortning av oppholdet.

**En ny dato for aktiviteten blir avtalt eller en voucher med gyldighet ett år blir gitt til kunden.**

## 11. Bearbeiding av personlige data

**Bearbeiding av personlige data** er et eget omfattende dokument som finnes på websiden. Generelt sagt vil FULL ON AS aldri yte noen personlige data til kundene uten deres viten eller klart uttrykt og på forhånd gitt samtykke til tredjeparter for markedsføringsformål.

På grunnlag av anmodningen sletter FULL ON AS alle personlige data til kundene, som den forvalter, så lenge FULL ON AS ikke trenger disse personlige data for oppfyllelse av avtale- og legislative forpliktelser eller vern av sine berettigede interesser.